



# 新手上路

## —操作指引

上海东证期货有限公司  
客服中心

尊敬的客户您好：

当您在我公司完成开户手续并开通银期  
转账之后，可参照如下指引开始具体操作：

## 电话回访提示



按照证监会的要求，在您成功开户后，我们会针对商品期货和股指期货分别对您进行简短的【电话回访】，届时感谢您的支持和配合！

## 指引目录:

- 一、修改保证金监控中心初始密码
- 二、下载行情及交易软件
- 三、行情系统登录
- 四、交易指引
- 五、银期转账出入金
- 六、应急交易
- 七、结算账单查询
- 八、保证金收取标准
- 九、交易注意事项

# 一、修改保证金监控中心初始密码

登陆保证金监控中心<http://cfmmc.com>，进入投资者查询服务系统



The image shows the login interface of the China Futures Margin Monitoring Center (CFMMC). At the top, there is a logo with 'CFMMC' and the text '中国期货保证金监控中心' and 'China Futures Margin Monitoring Center Co.,Ltd'. Below the logo is the title '投资者查询服务系统'. The login form includes three input fields: '用户名' (Username), '密码' (Password), and '验证码' (Verification Code). The verification code field contains the number '7789'. There are two buttons: '提交' (Submit) and '重置' (Reset). Below the form is a section titled '资金安全特别提示' (Special提示 on Fund Safety) with a warning message. At the bottom right, it says '中国期货保证金监控中心'.

中国期货保证金监控中心  
China Futures Margin Monitoring Center Co.,Ltd  
投资者查询服务系统

用户名  密码  验证码

**资金安全特别提示**

提供投资者查询服务，是中国证监会保障投资者保证金安全和服务市场的重要举措。  
中国证监会已要求期货公司在开户环节为投资者发放查询系统的用户名和密码，请广大期货投资者重视并充分利用此工具，经常访问查询系统，保护自身资金的安全。  
如查询到的资金余额（客户权益）与实际情况不同，请进入查询系统内的“反映问题”栏目，向我中心反映有关问题。

中国期货保证金监控中心

用户名和初始密码见《期货经纪合同》

## 二、下载行情和交易软件

- ◆ 登录上海东证期货网站 [www.orientfutures.com](http://www.orientfutures.com)



我公司为客户提供两套行情系统和两套交易系统：

- A**、东证期货文华财经行情系统（内嵌金仕达网上委托下单系统）
- B**、东证期货彭博博易大师行情系统（内嵌闪电手和金仕达网上委托下单系统）

# 三、行情系统登录

## A、文华财经行情系统登录

- 双击桌面上生成的快捷方式，  
进入文华财经行情系统登录界面

服务器	网络状况
东证期货电信...	良好
东证期货网通...	良好

帐户: 887\*\*\*\*\*

密码: \*\*\*\*\*

自动保存密码

自动负载均衡

上海东证期货有限公司

登录 检测网络 负载均衡 免责条款 取消

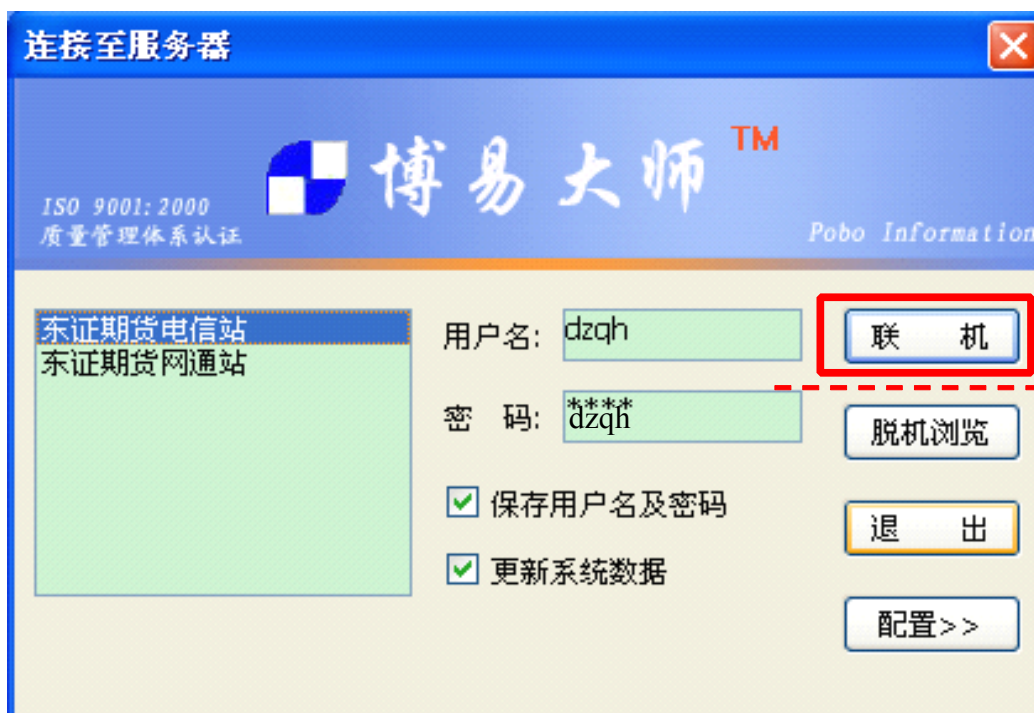
客户资金账号

密码: 个人户 身份证后六位  
法人户 组织机构代码证后六位  
(此密码不能修改)

密码设置规则:  
个人身份证号码含X的, X用  
0替代;  
法人组织机构代码证中间的  
“横杠”忽略

## B、博易大师行情系统登录

- 双击桌面快捷方式“东证期货--博易大师交易”，进入博易大师行情登录界面



此用户名和密码一致  
分别可以是：  
dzqh 或 dfzq

## 四、交易指引

### 1、交易软件嵌套位置：

- 文华财经行情界面上按“F12”——“金仕达”交易系统
- 博易大师行情界面上按“F12”——“闪电手”交易系统  
“交易”——“金仕达”交易系统

## 2、“金仕达”交易系统操作指引

(1) 在文华财经行情系统登录后，按“F12”键，进入“上海东证期货网上交易系统”登录界面

客户登录

上海东证期货网上交易系统  
HTTP://WWW.DZQH.COM.CN

服务器名 电信站点1 服务器测速

客户号  记住 通讯设置

交易密码  登录

认证密码  退出

### 重要提示:

为了您账户的资金安全  
请妥善保管您的交易密码  
登录后请及时修改初始交易密码

**客户号:** 客户资金账号

**交易密码:**

个人身份证后六位 (X用0代替)

法人组织机构代码证后六位 (横杠忽略)

## (2) 登录后的交易界面

交易主界面分为五大区域：行情栏，菜单栏、五档行情区，查询区，下单输入区。

The screenshot shows a trading software interface with several callouts:

- 菜单栏 (Menu Bar):** Located at the top, containing options like '系统', '设置', '下单', '查询', '转帐', '帮助', '行情栏', '300秒后锁屏', and '置顶'.
- 下单输入区 (Order Entry Area):** Located on the right side, containing a '五档行情' (Five-level quote) section for 'y0905' (豆油) with fields for '合约', '编码', '买卖', '开平', '指定价', and '手数', and a '下单' (Order) button.
- 查询区 (Query Area):** Located in the bottom left, containing a table for '期货组合' (Futures Portfolio) with columns for '委托号', '合约', '定单类型', '成交属性', '委托状态', '买卖', '开平', and '委托'.

期货组合	组合策略	合约	价差	买入价	卖出价	涨停价	跌停价	买入量
SP期货跨期	SP	a0905&a0909	168.00	167.00	168.00	476.00	-118.00	11
SP期货跨期	SP	c0905&c0909	-45.00	-46.00	-44.00	100.00	-198.00	85
SPC期货跨品种	SPC	y0905&p0905	1046.00	1042.00	1046.00	1566.00	510.00	13

委托号	合约	定单类型	成交属性	委托状态	买卖	开平	委托
-----	----	------	------	------	----	----	----

- (3) 修改密码：点击菜单栏的“设置”菜单，选择“修改密码”，  
可以修改**交易密码**、**资金密码**、**委托密码**，新密码输入完毕，点击“修改”方可生效。

可以修改**交易密码**、**资金密码**、**委托密码**

交易密码：登录交易系统使用  
 资金密码：开通银期转账及通过银期方式出入金使用  
 委托密码：应急电话下单时核对身份使用

### 3、“闪电手”交易系统操作指引



- ★ 请确认博易大师上部工具栏中的“闪电状”按钮为选中状态，如上图所示。如未处于该状态，请将其选中。此时，交易登录界面应该出现在博易大师的底部。
- ★ 博易大师中同时镶嵌了金仕达交易系统，点击菜单栏“交易”可实现交易软件切换。

A screenshot of a transaction login interface. It features a dropdown menu for '交易站点' (Transaction Station) set to '东证期货电信交易站点'. Below it are input fields for '客户号' (Client ID) containing '887\*\*\*\*\*' and '交易密码' (Transaction Password). A '保存' (Save) checkbox is next to the client ID field. To the right is a numeric keypad with buttons for digits 0-9 and a '←退格' (Backspace) button. At the bottom, there are links for '免责条款' (Terms of Service) and buttons for '登录' (Login) and '退出' (Exit). A red rectangular box highlights the '客户号' and '交易密码' input fields.

**重要提示:**  
为了您账户的资金安全  
请妥善保管您的交易密码

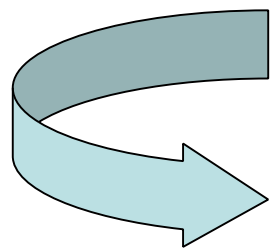
登录后请及时修改初始  
交易密码

- F1 **交易**
- F2 当日委托
- F3 当日成交
- F4 持仓
- F5 条件单
- F6 查询
- F7 事件日志
- F8 参数设置
- F9 帮助及说明
- ¥ 银期转帐
- ✕ 关闭交易



任务栏在交易界面左侧列表中

持仓和挂单在交易界面右侧



持仓	合约	方向	属性	持仓	可用	开仓均价	浮动盈亏	止损止盈	投保
	cu0804	买	今仓	1	1	61990.00	200.00	√	投机

委托	委托时间	合约	买卖	开平	委托价格	委手	成手	状态	备注
	11:10:05	cu0804	买入	开仓	61900.00	1	0	已申报, 未成交	

可撤

## 五、银期转账出入金

### 1、我公司期货保证金专用结算账户列表：

户名	上海东证期货有限公司	
上海	工行上海期货大厦支行	1001173209006516350
	交行上海期货大厦支行	310066056018000016336
	建行上海第二支行	31001502500050037757
	农行上海期货大厦支行	03427900049901630
	中国银行期货大厦支行	458540701639
大连	工行大连商品交易所支行	3400203509014418472
郑州	工行郑州市未来支行	1702022929024910939

## 2、银期转账出入金发起端

银行	工行银期	交行银期	建行银期	农行银期	中行银期
发起端	网上银行	网上银行	网上银行	网上银行	网上银行
	金仕达/ 闪电手 交易系统	金仕达/ 闪电手 交易系统	金仕达/ 闪电手 交易系统	金仕达/ 闪电手 交易系统	金仕达/ 闪电手 交易系统

### 3、金仕达交易系统出入金办理

系统 设置 下单 查询 **转帐** 帮助  下单区  行情栏  300秒后锁屏  置顶

小窗委托 交易所单腿 交易所组合

合约	最新价	买入价	卖出价	涨跌	涨跌幅	涨停价	跌停价	买入量	卖出量
期货合约 y0905	5718.00	5716.00	5718.00	-90.00	-1.55%	6098.00	5518.00	35	29
a0905	3045.00	3045.00	3046.00	-30.00	-0.98%	3228.00	2922.00	128	212
m0905	2289.00	2289.00	2290.00	-10.00	-0.43%	2413.00	2185.00	78	324
c0905	1493.00	1493.00	1494.00	14.00	0.95%	1552.00	1406.00	584	742
期货组合 y0905	5718.00	5716.00	5718.00	-90.00	-1.55%	6098.00	5518.00	35	29

上海 大连 郑州 中金所

**银期转帐** 返回主界面

银行代码 1 银行简称 工商银行 点击列表选择银行

银行帐号 \*\*\*\*\*6856

可转资金 44066.41

资金密码

银行密码

转帐类别 银行卡->保证金

转帐金额

发

银行代码	银行简称	银行帐号	币种名称
1	工商银行	*****6856	人民币

入金  
出金

## 4、出金提示

- a) 银期转账每日出金限额200万元，每日限转3次。
- b) 当日出金额超过200万元须凭**提款凭证**→公司网站“客服中心”专区下载办理。
- c) 银期转账出入金办理时间为每个交易日 **8: 30——16: 00**。

可用资金=客户权益-客户持仓保证金  
(浮动盈利不计入可用资金)

有持仓时：可提资金=可用资金×80%

无持仓时：可提资金=可用资金

## 六、应急交易

出现以下情况时您可启用应急交易电话**下单或查询**

1、异常状态一：交易线路出现间隔性中断

网上自助交易客户端下达交易指令单后出现“正在申报”、“等待报入”或“等待撤除”等情况时，切记不可反复操作，以免重复委托。

2、异常状态二：无法登录网上交易系统或不能正常交易

●**应急交易电话：021-50812268**

## 人工报单注意事项

应急交易时，客户须准确报出如下内容：

客户号、委托密码、交易合约、买卖方向、  
申报手数、申报价格、开仓/平仓（平今仓）

为了保证交易指令的正确录入、充分保障客户权益，我公司会对应急人工报单进行全程录音。

## 七、结算账单查询

登陆保证金监控中心<http://cfmmc.com>，进入投资者查询服务系统查询账单及所有通知



The screenshot shows the login interface of the China Futures Margin Monitoring Center (CFMMC). At the top, there is the CFMMC logo and the text '中国期货保证金监控中心' and 'China Futures Margin Monitoring Center Co.,Ltd'. Below this is the title '投资者查询服务系统'. The login form includes fields for '用户名' (Username), '密码' (Password), and '验证码' (Captcha), with a blue button labeled '7789' next to the captcha field. There are two buttons: '提交' (Submit) and '重置' (Reset). Below the form is a section titled '资金安全特别提示' (Special提示 on Fund Safety) with a warning message about the importance of the system and the need to protect account information. At the bottom, it says '中国期货保证金监控中心'.

中国保证金监控中心仅保存最近两个月的交易结算账单，  
请需要的客户及时下载并保存

## 八、保证金收取标准

请经常登录我公司网站[www.orientfutures.com](http://www.orientfutures.com)查询最新的保证金收取标准及其他通知。

当合约临近交割、市场风险放大或长假前，我公司将根据交易所规定相应调整保证金比例，因此请您经常登录我公司网站“**交易公告**”栏目查询。

## 九、交易注意事项

1、上海期货交易所的所有品种平当日开仓头寸请输入“平今仓”，否则交易系统无法确认并平今仓。

2、四家交易所所有品种

最小下单量：均为1手；

最大下单量：上海期交所为500手；大连交易所玉米为2000手，焦炭为500手，其它品种均为1000手；郑州交易所为1000手；中金所市价指令为50手，限价指令为100手。

- 3、交割月前一个月的最后一个交易日收盘前，上海期货交易所交割月合约持仓调整要求：铜、铝、锌为5手的整数倍；螺纹钢、线材为30手的整数倍；黄金为3手的整数倍。
- 4、大连商品交易所和郑州商品交易所的所有品种，个人客户持仓都不能进入交割月。

- 5、**进入交割月后**，上海期货交易所铜、铝、锌交割月合约的持仓手数必须为5的整数倍，交易手数也应是5的整数倍；螺纹钢、线材交割月合约的持仓手数必须为30的整数倍，交易手数也应是30的整数倍；黄金交割月合约持仓手数必须为3的整数倍，交易手数也应是3的整数倍。
  
- 6、**交割月前二个月的最后一个交易日**收盘前，上海期货交易所燃料油交割月合约的持仓手数必须调整为10的整数倍，进入交割月前一个月后，该合约持仓手数必须为10的整数倍，交易手数也应是10的整数倍。



祝您投资愉快  
谢 谢！

全国统一客服热线：95503

地址：上海市浦东松林路300号

期货大厦1405室

网址：[www.orientfutures.com](http://www.orientfutures.com)

---